

## サンリブネットスーパー ロッカー貸出について



### ◇月会費について

設置料無料、月額1,100円（税込） ロッカー設置会員様は送料無料！  
入会当月は月会費無料！

翌月末から毎月25日～月末にご登録のクレジットカードより徴収させていただきます。

### ◇ロッカーについて

ご注文いただいた商品はドライバーが専用ロッカー内にお届けします。

保冷箱・保冷剤・保冷バッグ・緩衝材は次回お届け時に回収いたしますのでロッカー内に返却ください。

※カギの紛失は500円掛かります。また、お客様が過失の著しい破損・汚損は弁済請求させていただきます。

### ◇ロッカー設置までの流れ

- ① 会員登録（ロッカー配送希望の申請）
- ② ご訪問日の調整（ご訪問日をお電話で確認させていただきます。  
時間9：00～12：00その他希望時間がある場合ご確認させていただきます）
- ③ ご訪問時にロッカーの設置
- ④ 設置完了（申請中が解消されます）  
申請中にご注文されると、配送料330円（税込）が掛かりますのでご注意ください。
- ⑤ ご注文開始  
※ 申請中のご注文は手渡し配送となります。

### ◇お届けについて

配送は時間指定はできません。12時～17時の時間で配送いたします。

配送予定時間（前後30分範囲）はメール通知いたします。

\*悪天候等により交通事情に支障が生じた場合、商品の配達時間が遅延することがございます。

ご注文品お届け後は、ロッカーの扉を専用テープで封をし、目印とさせていただきます。

ロッカーに入りきれない商品は、別の簡易専用箱で対応いたします。

### ◇商品の保証について

冷蔵トラックでご自宅まで、ロッカー内も冷蔵品は保冷箱で。

保冷箱は夏場でも約6時間保冷効果を保ちます。

基本的にお届け前までの当社の過失が認められる場合は返品、返金の保証をいたします。

お客様都合の返品・交換、お届け後の鮮度異常につきましてはご対応いたしかねます。

領収書はお届け品と同梱しております。お届け後のご報告はいたしませんのでご了承ください。

保冷箱



保冷バッグ



保冷剤



ロッカー



サイズ  
高さ100cm  
幅62cm  
奥行45cm

### ◇ロッカー会員退会について

ネットスーパーの退会、ロッカー会員の退会後にロッカーの返却をお願いします。

立会の下、サンリブが回収を致します。その際ご署名を頂きます。

この件に関するお問合せ

株式会社サンリブ ネットスーパー明野店 0120-337-739

または サンリブネットスーパーお問い合わせフォーム